

Herzlich Willkommen in der Mensa der Robert-Koch-Realschule



Liebe Kinder, liebe Eltern,

es kommt neuer Schwung in die Mensa!

Nach den Sommerferien werden wir von Sander Catering die Mensa an der Robert-Koch-Realschule mit leckerem Mittagessen versorgen. Wir freuen uns schon sehr, Ihr Kind künftig bei der Mittagsverpflegung begrüßen zu dürfen.

Das Menü kostet 3,50€. Ein Menü aus der Gluten- & Lactosefreien Menülinie kostet ebenfalls 3,50€ (bitte beachten Sie, dass wir diese Menülinie nur Eltern freischalten, welche uns ein entsprechendes Attest per Mail einreichen). Die Speisekarten sind für Sie jederzeit in ihrem Kundenkonto einsehbar.

Um einen Reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, bitten wir Sie die folgenden Punkte zu beachten:

- ✓ **Bitte registrieren Sie Ihre Kinder ab sofort in unserem Bestellsystem und laden ein entsprechendes Guthaben auf oder reichen uns eine Bonuscard ein, um eine Verpflegung zum Schulstart am Dienstag, den 10.09.2024, sicherzustellen.**
- ✓ **Die erste Bestellfrist für den Start am 10.09.2024 endet am Sonntag, den 01.09.2024 um 23:59 Uhr. Reservierungen verfallen immer zum Ende der Bestellfrist, wenn kein Guthaben auf dem Kundenkonto oder keine gültige Bonuscard hinterlegt ist. Die Bestellfristen werden Ihnen im Wochenplan für die jeweilige KW angezeigt.**

Hier noch einige Informationen:

- ✓ **Wir stellen (nach Ihrer ersten Einzahlung) für jedes Kind einen Chip zur Abholung der Essen aus. Der Chip wird mit einer Bearbeitungsgebühr von 5,00€ Ihrem Kundenkonto berechnet. Die Chips werden in der Schule an Ihre Kinder ausgehändigt.**
- ✓ **Nach der ersten Überweisung können Sie auf das automatisierte Lastschriftverfahren umstellen.**
- ✓ **Abmeldungen von Essen, können im Krankheitsfall bis 09:00 Uhr über Ihr Kundenkonto online über den Wochenplan erfolgen.**
- ✓ **Das Bestellsystem ist aktuell auf 14 weiteren Sprachen verfügbar.**

Bei Fragen rund um den Anmeldeprozess, das Bestell- und Abrechnungssystem und anderen Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne unter folgende Kontaktdaten zur Verfügung:

Kundenhotline: 06766-9303-888 (Mo-Do: 08:00 – 16:00 Uhr / Fr: 08:00 – 12:00 Uhr)

Mail: abrechnung@sander-gruppe.com

Guten Appetit und eine fröhliche Mittagspause wünscht

Ihr Kanteenie Team